PLANTRONICS
SOUND INNOVATION®

Voyager® PRO UC
Schnurloses Headset-System
WG200/B

Bedienungsanleitung

Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf eines Plantronics-Produkts entschieden haben. Dieses Benutzerhandbuch enthält Anweisungen zur Installation und Nutzung des schnurlosen Headset-Systems Voyager PRO UC WG200/B (BUA-200-USB-Adapter + WH200/B (Voyager® PRO)-Headset).

Die Broschüre **„Wichtige Sicherheitshinweise“** enthält wichtige Sicherheitsinformationen, die Sie vor der Installation oder Verwendung des Produkts beachten sollten.

Inhalt

1 Packungsinhalt und Produktmerkmale 4
- 1.1 USB-Adapter 4
- 1.2 Headset 4

2 Einrichten 6
- 2.1 Anschließen des USB-Adapters an den PC 6
- 2.2 Laden des Headsets 6
- 2.3 Anpassen des Headsets 6

3 Testanruf 8
- 3.1 Durchführen eines Testanrufs 8

4 Systeminformationen 9
- Stummschalten des Headsets während eines Anrufs 9
- Leuchtanzeige des USB-Adapters 9
- Bedienung des Headsets und Leuchtanzeigen 9
- Überprüfen des Akkustands 10
- Automatische Information über Akkustand 10
- Reichweitenwarnung 10
- Paaren des Headsets mit dem USB-Adapter 10

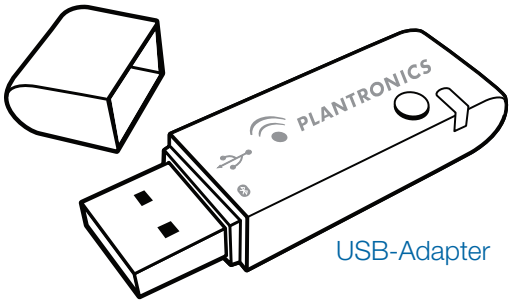
5 Verwenden des Headsets mit einem Bluetooth-Mobiltelefon 11
- Paaren des Headsets mit Ihrem Bluetooth-Mobiltelefon 11
- Tätigen, Annehmen und Beenden von Anrufen mit Headset und Bluetooth-Mobiltelefon 11

6 PerSono® Suite-Software 12
- Softphone-Unterstützung 12
- Lebensdauer des Akkus 12
- Einstellungsanzeige für Headset und USB-Adapter 13
- Hilfe zu Einstellungen des USB-Adapters 13
- Bildschirm zur PC-Steuerung 14
- Erweiterte Einstellungen 14
- Support-Anzeige 14
- Updates 14

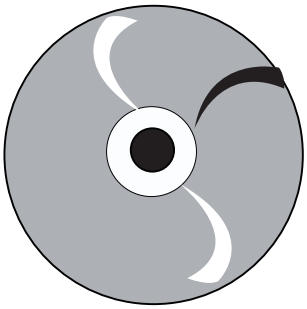
7 Fehlerbehebung und allgemeine Fragen 15

1 Packungsinhalt und Produktmerkmale

1.1 USB-Adapter und Ladegerät für Voyager PRO UC

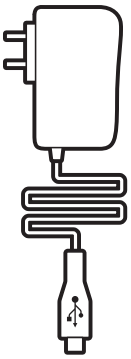


USB-Adapter



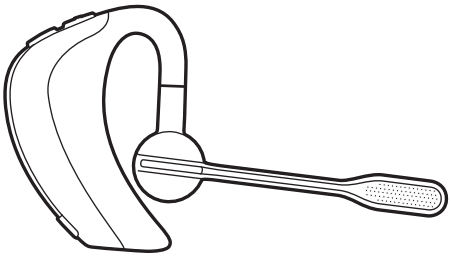
CD enthält:
- PerSono® Suite Software
- Vollständiges Benutzerhandbuch

USB-Ladekabel



Netzladegerät

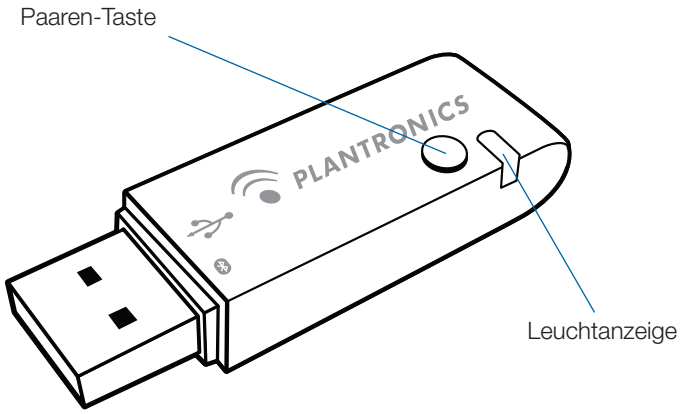
1.2 Voyager PRO UC WH200/B Headset



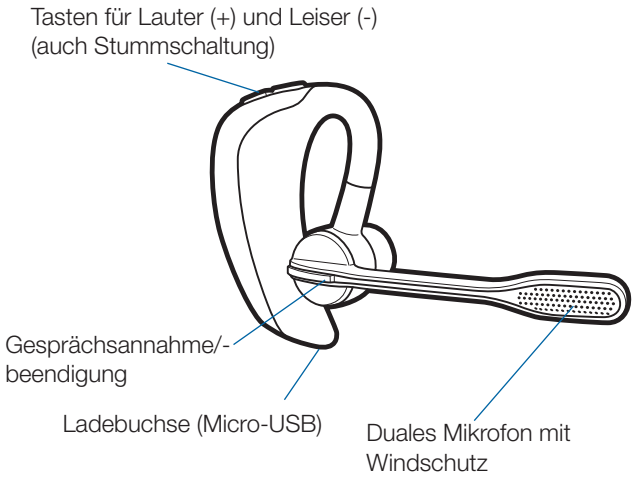
Headset mit bereits angebrachtem Ohrstöpsel der Größe Medium

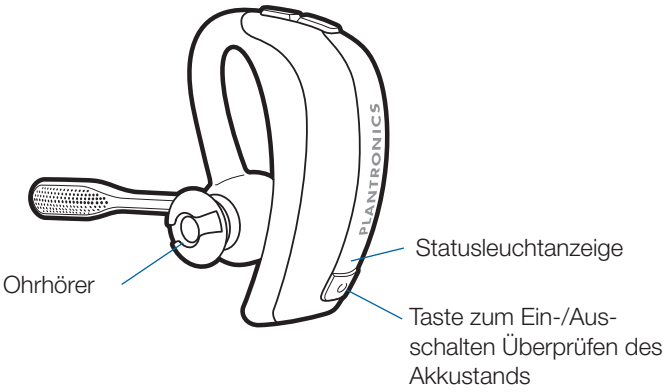
Gel-Ohrstöpsel (Klein & Groß)und Schaumstoff-Überzug

USB-Adapterfunktionen des Voyager PRO UC



Headset-Funktionen des Voyager PRO UC WH200/B

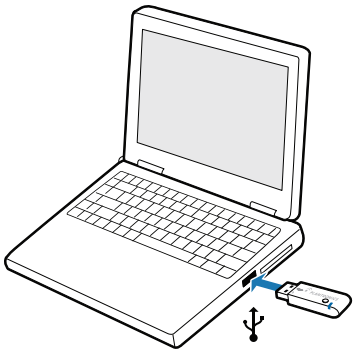




2 Einrichten

2.1 Anschließen des USB-Adapters an den PC

1 **Stecken Sie den USB-Adapter in den USB-Anschluss am PC ein**. Die Leuchtanzeige am USB-Adapter leuchtet rot und zeigt so an, dass der USB-Adapter betriebsbereit ist.



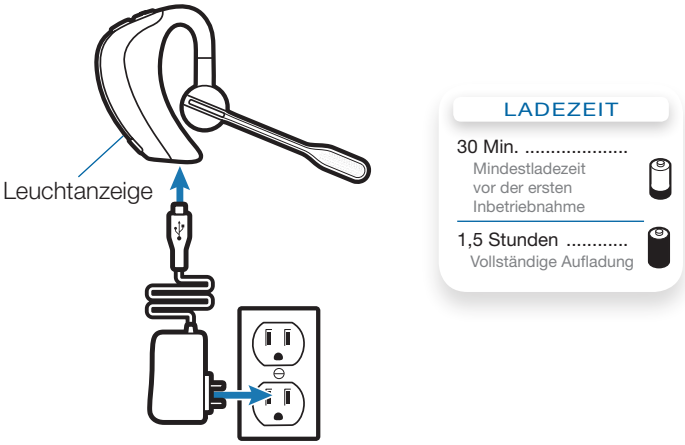
WICHTIGER HINWEIS Wir empfehlen für optimale Leistung die Aktualisierung von Windows mit folgenden Service Packs:

Microsoft Windows® XP-Service Pack 3 (SP3) oder höher
Microsoft Windows Vista®-Service Pack 1 (SP1) oder höher

2.2 Laden des Headsets

1 **Schließen Sie das Netzladegerät an eine Steckdose und an das Headset an.** Die Leuchtanzeige am Headset leuchtet rot und zeigt so an, dass der Headset-Akku aufgeladen wird.

2 **Laden Sie das Gerät vor der ersten Anwendung mindestens 30 Minuten lang auf.** Es dauert 1,5 Stunden, bis das Headset vollständig aufgeladen ist.



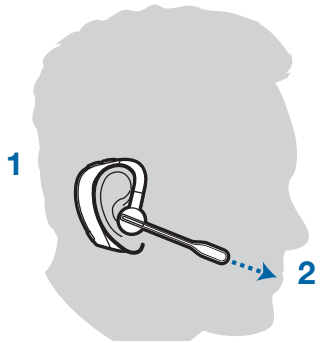
HINWEIS Laden Sie das Headset nur bei Zimmertemperatur auf; laden Sie den Akku niemals bei Temperaturen unter 0˚C (32˚F) oder über 40˚C (104˚F) auf.

HINWEIS Das Headset kann auch über das USB-Ladekabel aufgeladen werden. Zum Laden des Headsets über das USB-Kabel muss der PC eingeschaltet und aktiv sein (nicht im Standby-Modus). Die Ladezeit variiert je nachdem, wie viele andere Geräte an den USB-Port bzw. die USB-Ports des Gerätes angeschlossen sind.

2.3 Anpassen des Headsets

Das Headset wurde für die Verwendung am rechten Ohr eingerichtet. Für optimale Klangqualität und bequemen Tragekomfort sollten Sie das Headset individuell anpassen.

1 **Führen Sie den Ohrbügel hinter Ihr Ohr und positionieren Sie das Headset so, dass der Ohrstöpsel bequem in Ihrem Ohr sitzt.**

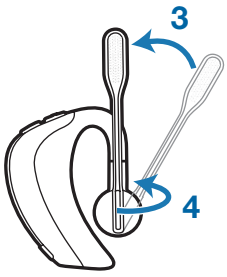


2 **Für eine optimale Sprachübertragung richten Sie das Mikrofon so aus, dass es auf Ihren Mundwinkel zeigt, indem Sie den Mikrofonarm nach oben oder unten drehen.**

Das Headset kann links oder rechts getragen werden. Passen Sie hierfür den Mikrofonarm an. Linke Tragevariante:

3 **Drehen Sie den Mikrofonarm so, dass er nach oben zeigt.**

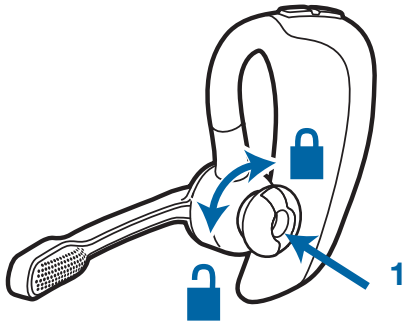
4 **Drehen Sie den Mikrofonarm und den Lautsprecher auf die andere Seite des Headsets.**



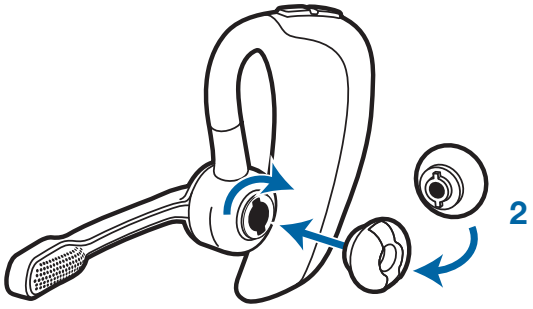
Austauschen der Ohrstöpsel

Ab Werk ist der mittelgroße Ohrstöpsel vorinstalliert. Sie können diesen jedoch durch den im Lieferumfang enthaltenen kleinen oder großen Ohrstöpsel ersetzen.

1 **Nehmen Sie den Ohrstöpsel zwischen Daumen und Zeigefinger. Drücken Sie ihn vorsichtig nach unten und drehen Sie ihn eine Vierteldrehung nach links. Ziehen Sie den Ohrstöpsel vorsichtig vom Headset ab.**



2 **Um einen neuen Ohrstöpsel zu befestigen, setzen Sie den Ohrstöpsel in die Halterung. Drücken Sie den Ohrstöpsel vorsichtig nach unten und drehen Sie ihn dabei um eine Vierteldrehung nach rechts. Sobald der Ohrstöpsel befestigt ist, hört er auf, sich zu drehen.**



HINWEIS Für einen bequemeren und stabileren Sitz kann auch der optional erhältliche Schaumstoff-Überzug verwendet werden.

3 Testanruf

3.1 Durchführen eines Testanrufs

1 **Schalten Sie das Headset ein, indem Sie die Ein-/Aus-Taste zwei Sekunden gedrückt halten.** Die Headset-Leuchtanzeige leuchtet zwei Sekunden lang blau auf, um zu bestätigen, dass das Headset eingeschaltet wurde.

HINWEIS Die Leuchtanzeige des USB-Adapters leuchtet blau auf, wenn das Headset eingeschaltet und er mit dem Headset gepaart ist. Die Leuchtanzeige leuchtet rot auf, wenn das Headset eingeschaltet, der Adapter jedoch nicht mit dem Headset gepaart ist.

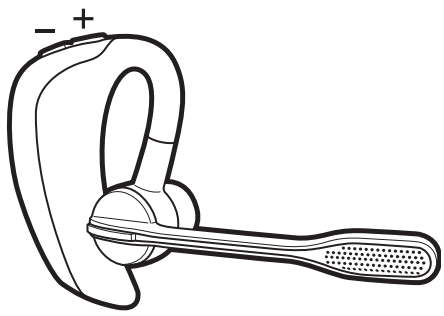
2 **Drücken Sie die Gesprächstaste am Headset.**

3 **Stellen Sie bei der Einrichtung Ihrer Softphone- oder Unified Communications (UC)-Anwendung das Headset und das Mikrofon auf eine angenehme Lautstärke ein.**

4 **Führen Sie mit der Softphone- oder UC-Anwendung einen Testanruf durch.**

5 **Stellen Sie bei der Audio-Einrichtung Ihrer Softphone- oder Unified Communications (UC)-Anwendung eine angenehme Empfangs- und Hörlautstärke ein.**

6 **Sie können die Feinabstimmung der Hörlautstärke auch am Headset vornehmen, indem Sie auf die Taste zum Erhöhen [+] bzw. Verringern [-] der Lautstärke drücken.**



7 **Um den Testanruf zu beenden, drücken Sie die Gesprächstaste am Headset.**

HINWEIS Die Hör- und Sprechlautstärke kann unter „Sounds und Audiogeräte“ (Windows XP) oder „Sound“ (Windows Vista) in der Systemsteuerung Ihres PCs angepasst werden.

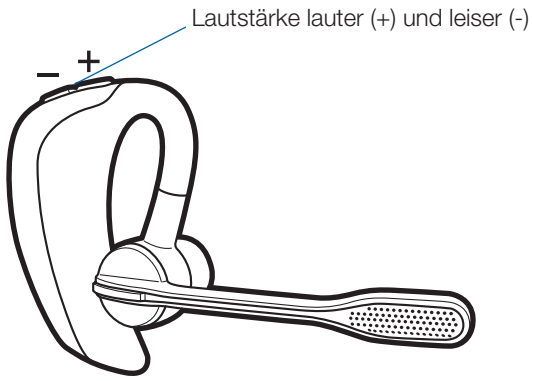
⚠ *Verwenden Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit Kopfhörer/Headsets nicht über längere Zeit mit hoher Lautstärke. Dies kann zu Gehörschäden führen. Stellen Sie den Ton immer auf gemäßigte Lautstärke ein. Weitere Informationen zu Headsets und zum Schutz des Gehörs finden Sie unter: www.plantronics.com/healthandsafety.*

4 Systeminformationen

Stummschalten des Headsets während eines Anrufs

Um einen Anruf stummzuschalten, halten Sie die Lauter- und Leiser-Tasten gedrückt, bis Sie eine Statusansage hören. Das Signal beginnt mit höher/tiefer werdenden Tönen und Sprachansage („Mute on“ (in englischer Sprache). Die höher/tiefer werdenden Töne wiederholen sich nach 15 Minuten, um auf die Aktivierung der Stummschaltung hinzuweisen. Das volle Signal wird nach Aktivieren der Stummschaltung alle 30 Minuten wiederholt.

Drücken Sie zum Aufheben der Stummschaltung gleichzeitig auf die Lautstärketasten, bis Sie höher/tiefer werdende Töne und die englische Sprachansage „Mute Off“ (Stummschaltung aus) hören.



Leuchtanzeige des USB-Adapters

Status des USB-Adapters	Leuchtanzeige
Headset im Sprechmodus	Blinkt blau
Adapter und Headset werden gepaart	Blinkt rot und blau
Verbunden, inaktiv	Leuchtet blau auf
Eingeschaltet – Headset nicht gepaart	Leuchtet rot auf

Bedienung des Headsets und Leuchtanzeigen

	Aktion	Leuchtanzeige	Ton
Ein-/Ausschalten	Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste 2 Sekunden lang.	Ein: Leuchtet blau auf (2 Sekunden lang) Aus: Leuchtet rot auf (2 Sekunden lang)	Ein: Lauter werdende Töne Aus: Leiser werdende Töne
Überprüfen, ob Headset eingeschaltet ist	Drücken Sie kurz die Gesprächstaste oder die Lauter bzw. Leiser-Taste (+ / -).	Blinkt kurz blau.	-
Eingehender Anruf	-	Blinkt blau	Drei einzelne tiefe Töne
Gesprächsannahme/-beendigungsfunktion	Drücken Sie kurz auf die Gesprächstaste.	Blinkt kurz blau.	Einzelner tiefer Ton gefolgt von zwei tiefen Tönen und einem hohen Ton
Lautstärke anpassen (während eines Anrufs)	Tippen Sie auf die Lautstärketaste + bzw. -.	Blinkt einmal blau	Ton bei jeder Lautstärkeänderung Doppelton bei Erreichen der minimalen/ maximalen Lautstärke
Anrufeuchtanzeige aktivieren/deaktivieren	Halten Sie bei eingeschaltetem Headset die Ein-/Aus-Taste und die Lauter-/Leiser-Tasten (+/ -) 1 Sekunde lang gedrückt.	**Einschalten der Anzeige:** Blaues Leuchten wird 2 Sekunden lang stärker **Ausschalten der Anzeige:** Blaues Leuchten wird 2 Sekunden lang schwächer	Einzelner tiefer Ton
Wiederherstellen der Verbindung nach Verlassen des Empfangsbereichs für länger als 30 Sekunden	Drücken Sie kurz auf die Gesprächstaste.	Blinkt einmal blau	Einzelner tiefer Ton

Überprüfen des Akkustands

Um den Akkustand überprüfen zu können, muss das Headset eingeschaltet sein. Drücken Sie kurz die Ein/Aus-Taste Die Leuchtanzeige blinkt rot, um den Akkustand wie unten gezeigt anzuzeigen.

Leuchtanzeigen

Rotes Blinken	Akkustand	
✳		Mehr als 2/3 geladen
✳ ✳		1/3 bis 2/3 geladen
✳ ✳ ✳		Weniger als 1/3 geladen

Automatische Information über Akkustand

Wenn der Akkustand sehr niedrig ist, ertönen automatisch ein Ton und eine Sprachansage (in englischer Sprache). Siehe unten.

Warnungen bei niedrigem Akkustand

Akkustand	Ton	Sprachansage
30 Minuten verbleibende Sprechzeit (dieses Warnsignal ertönt nur während eines aktiven Anrufs)	Doppelter hoher Ton alle 15 Minuten	Sprachansage „Battery Low“ wird alle 30 Minuten wiederholt.
10 Minuten verbleibende Sprechzeit	Dreifacher hoher Ton alle 30 Sekunden	Sprachansage „Recharge Battery“ wird alle 3 Minuten wiederholt.

Reichweitenwarnung

Während eines Anrufs hören Sie, wie sich die Audioqualität verschlechtert, sobald Sie sich außerhalb der Reichweite bewegen.

Wird der Empfangsbereich dauerhaft verlassen, werden alle laufenden Gespräche unterbrochen. Sobald Sie sich wieder innerhalb der Reichweite befinden, wird die Verbindung wieder hergestellt.

Paaren des Headsets mit dem USB-Adapter

Das Headset und der USB-Adapter werden gepaart geliefert. Wenn Sie jedoch ein Ersatz-Headset mit einem vorhandenen USB-Adapter verwenden möchten, können die Geräte folgendermaßen miteinander gepaart werden:

1. **Überprüfen Sie, ob das Ersatz-Headset tatsächlich vollständig aufgeladen ist.**
2. **Halten Sie die Ein-/Aus-Taste gedrückt, bis die Leuchtanzeige rot und blau leuchtet.** Das Headset befindet sich nun im Paarungsmodus.

HINWEIS Wenn Ihr Headset nicht rot und blau blinkt, halten Sie die Ein-/Aus-Taste gedrückt, um das Headset auszuschalten. Halten Sie dann die Ein-/Aus-Taste erneut gedrückt, bis die Anzeige rot und blau leuchtet.

3. **Bringen Sie den USB-Adapter in den Paarungsmodus, indem Sie die Paaren-Taste am Adapter zwei Sekunden lang gedrückt halten.** Die Leuchtanzeige für die Paarung blinkt daraufhin rot und blau.
4. **Wenn die Leuchtanzeige für die Paarung am USB-Adapter blau aufleuchtet, wurden Headset und USB-Adapter gepaart.**

HINWEIS: Gehen Sie beim Paaren des USB-Adapters vorsichtig vor. Drücken Sie nicht zu hart. Um Schäden am Adapter und am USB-Anschluss zu vermeiden, drücken Sie den Adapter nicht mit der ganzen Hand hinein, sondern besser vorsichtig mit zwei Fingern.

5 Verwenden des Headsets mit einem Bluetooth®-Mobiltelefon

Paaren des Headsets mit Ihrem Bluetooth-Mobiltelefon

1. **Schalten Sie Ihr Mobiltelefon ein und aktivieren Sie Bluetooth. Bei den meisten Telefonen wählen Sie Einstellungen >Optionen > Verbindungen > Bluetooth > Ein.** Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung des Telefons.
2. **Halten Sie die Ein-/Aus-Taste am Headset gedrückt, bis die Leuchtanzeige rot und blau leuchtet.** Das Headset befindet sich nun im Paarungsmodus.

HINWEIS Wenn Ihr Headset nicht rot und blau blinkt, halten Sie die Ein-/Aus-Taste gedrückt, um das Headset auszuschalten. Halten Sie dann die Ein-/Aus-Taste erneut gedrückt, bis die Anzeige rot und blau leuchtet.

Das Headset verbleibt drei Minuten lang im Paarungsmodus.

3. **Suchen Sie das Headset über das Menü Ihres Telefons. Bei den meisten Telefonen wählen Sie Einstellungen > Optionen > Verbindungen > Bluetooth > Suchen > PROPlantronics.** Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung des Telefons.
4. **Wenn ein Passkey angefordert wird, geben Sie „0000“ (viermal Null) ein.** Die Leuchtanzeige des Headsets blinkt nach einer erfolgreichen Paarung blau.

HINWEIS Wenn Sie das Headset mit einem weiteren Telefon paaren möchten, schalten Sie das Telefon ein und wiederholen Sie die Schritte 2 – 4.

HINWEIS Weitere Hinweise zum Paaren mit gängigen Mobiltelefonen finden Sie auf www.plantronics.com/easytopair.

Tätigen, Annehmen und Beenden von Anrufen mit Headset und Bluetooth-Mobiltelefon

Um einen Anruf zu tätigen	Geben Sie mithilfe der Tastatur Ihres Mobiltelefons eine Nummer ein.
Um einen Anruf anzunehmen	Drücken Sie kurz auf die Gesprächstaste.
Um einen Anruf anzunehmen, während Sie bereits einen UC-Anruf tätigen	Drücken Sie einmal kurz auf die Gesprächstaste, um den UC-Anruf zu beenden, und drücken Sie die Taste anschließend erneut, um Ihren Anruf mit dem Mobiltelefon anzunehmen.
Um einen Anruf zu beenden	Drücken Sie kurz auf die Gesprächstaste.
Wahlwiederholung*	Drücken Sie die Gesprächstaste zwei Mal. Bei jedem Drücken wird ein doppelter tiefer Signalton ausgegeben. Ein abschließender Signalton zeigt an, dass die zuletzt gewählte Nummer gewählt wurde.
Sprachwahl aktivieren*	Halten Sie die Gesprächstaste zwei Sekunden lang gedrückt. Beim Drücken der Taste wird ein erster Signalton ausgegeben. Der folgende, zweite Signalton gibt an, dass die Sprachwahl aktiviert wurde.
Anruf ablehnen	Halten Sie die Gesprächstaste 1 Sekunde gedrückt, bis ein einzelner tiefer Ton zu hören ist.
Verpasster Anruf	Drücken Sie kurz auf eine beliebige Taste, um die Leuchtanzeige zu deaktivieren. Die Leuchtanzeige blinkt 5 Minuten lang alle 10 Sekunden dreimal violett oder bis die Anzeige deaktiviert ist.
Anruf vom Mobiltelefon an das Headset weiterleiten	Halten Sie die Gesprächstaste während des Gesprächs 1 Sekunde gedrückt, bis Sie einen einzelnen Ton gefolgt von zwei tiefen Tönen hören.
Anruf vom Headset an das Mobiltelefon weiterleiten	Halten Sie die Gesprächstaste während des Gesprächs 1 Sekunde gedrückt, bis Sie einen einzelnen Ton gefolgt von zwei tiefen Tönen hören.

* Nur verfügbar, wenn Mobiltelefon und Telefonanbieter diese Funktion unterstützen.

6 PerSono Suite-Software

Es wird dringend empfohlen, die PerSono Suite-Software zu installieren. Das Voyager PRO UC-System funktioniert auch ohne diese Software, allerdings wird die Systemleistung dadurch eingeschränkt.

Die PerSono Suite-Software bietet folgende Funktionen für Ihr Voyager PRO UC-System:

- Annehmen/Beenden von Anrufen über den PC mithilfe des Headsets (erfordert ein unterstütztes Softphone)
- Anpassen des Headsets sowie des Adapters
- Automatisches Verwalten Ihrer PC-Multimedia-Inhalte, damit Sie keinen Anruf mehr verpassen
- Schneller Zugriff auf Links zum Produkt-Support und Informationen über Software- und Firmware-Aktualisierungen

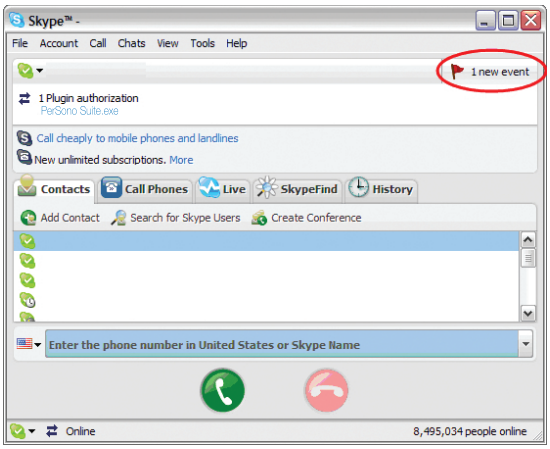
Softphone-Unterstützung

Eine Liste der von der PerSono Suite-Software unterstützten Softphones finden Sie im Internet unter **www.plantronics.com/SoftphoneCompatibility**. Die PerSono Suite-Software unterstützt alle in dieser Liste aufgeführten Softphones. Außer bei Skype™ muss der Benutzer keine zusätzlichen Schritte ausführen.

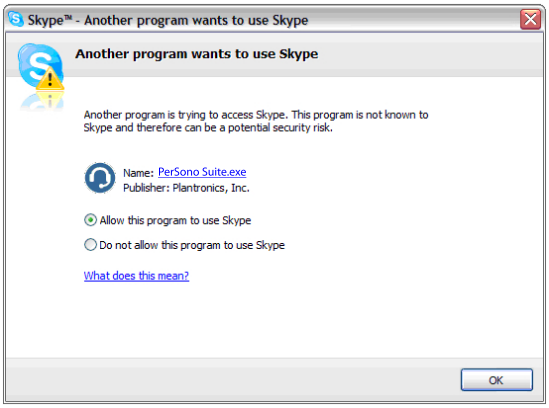
Um die Unterstützung von Skype durch die PerSono Suite Software zu ermöglichen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1 **Vergewissern Sie sich, dass die PerSono Suite Software auf Ihrem Computer ausgeführt wird. Dies wird durch ein Headset-Symbol im unteren rechten Bereich der Taskleiste angezeigt.**

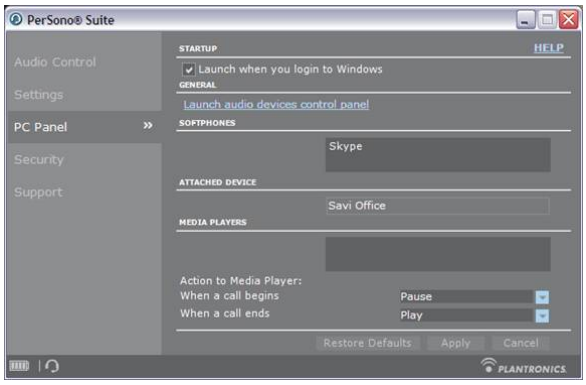
2 **Wenn Skype auf Ihrem Computer ausgeführt wird, werden Sie von Skype mit der Meldung „PerSonoSuite.exe wants to use Skype“ darüber informiert, dass PerSonoSuite.exe versucht, auf Skype zuzugreifen. Öffnen Sie die Registerkarte „new event” (neues Ereignis) oben rechts im Skype-Fenster und klicken Sie auf die rote Flagge. Anschließend müssen Sie auf den Link „PerSonoSuite.exe“ klicken, um zum Bildschirm „Manage API Access Control“ (API-Zugangskontrolle verwalten) zu gelangen.**



3 **Der Bildschirm „Manage API Access Control“ (API-Zugangskontrolle verwalten) wird geöffnet. Es wird angezeigt: „Another program is trying to access Skype“ (Ein anderes Programm versucht, auf Skype zuzugreifen). Der Programmname wird als „PerSonoSuite.exe“ angezeigt, der Veröffentlicher als „Plantronics, Inc.“. Sie müssen hier „Allow this program to use Skype“ (Diesem Programm den Zugriff auf Skype erlauben) auswählen und auf „OK“ klicken.**


Skype™ - Another program wants to use Skype
Another program wants to use Skype
Another program is trying to access Skype. This program is not known to Skype and therefore can be a potential security risk.
Name: PerSono Suite.exe
Publisher: Plantronics, Inc.
Allow this program to use Skype
Do not allow this program to use Skype
What does this mean?
OK

4 **Um zu bestätigen, dass die PerSono Suite Software jetzt Skype unterstützt, öffnen Sie die Registerkarte „PC Panel“ (Bildschirm zur PC-Steuerung) in der PerSono Suite Software. Überprüfen Sie, ob Skype unter „Softphones“ aufgeführt ist.**



Lebensdauer der Akkus

Links unten in der Anzeige (dies gilt für alle Software-Anzeigen) wird eines der folgenden Symbole angezeigt, die den ungefähren Ladestand des Headset-Akkus angeben.

100 % | 75 % | 50 % | 25 % | Weniger als 5 Minuten

Einstellungsanzeige für Headset und USB-Adapter

Über die Einstellungsanzeige können Sie den Adapter und das Headset individuell anpassen. Das Voyager PRO UC-System wird mit voreingestellten Standardeinstellungen ausgeliefert. Diese können wie unten beschrieben geändert werden.

HINWEIS Einige Einstellungen können ausgegraut sein. Die PerSono Suite Software graut automatisch Einstellungen aus, die für ein bestimmtes Plantronics-Gerät nicht zutreffen.

Einstellungen – Headset

	Produktmerkmal	Einstellungen	Standard
	Stummschalteton	Ein/Aus	Eingeschaltet
	Klingelton – PC	Klang 1/Klang 2/Klang 3	Klang 2
	Klingeltonlautstärke – PC	Ein/Aus	Eingeschaltet
	Klingelton - Mobiltelefon	Klang 1/Klang 2/Klang 3	Klang 1
	Klingeltonlautstärke - Mobiltelefon	Ein/Aus	Eingeschaltet
	Zweiter eingehender Anruf	Kontinuierlich klingeln/einmal klingeln/ Ignorieren	Kontinuierlich klingeln

Einstellungen – USB-Adapter

	Produktmerkmal	Einstellungen	Standard
	Audio-Bandbreite – PC	Breitband/Schmalband	Breitband
	Klingeln auf Headset und PC	Ein/Aus	Eingeschaltet

Hilfe zu Einstellungen des USB-Adapters

Audio Bandbreite

Das System unterstützt sowohl Schmal- als auch Breitband-Audio vom PC. **Breitband-PC**

Breitband-Audio ermöglicht eine bessere Sprachqualität und eine naturgetreue Tonwiedergabe. Breitband-Audio benötigt jedoch mehr Strom und hat strenge Zugangskriterien, was wiederum die Gesamtanzahl der auf einem kleinen Raum zum Einsatz kommenden Systeme reduziert.

Breitband-Audio wird von allen PCs unterstützt.

Wenn Sie zwischen Schal- und Breitband-Audio wechseln, müssen Sie die Audio-Verbindung wiederherstellen, damit die Änderungen wirksam werden.

Bildschirm zur PC-Steuerung

- Wählen Sie aus, ob die PerSono Suite-Software beim Start von Windows gestartet werden soll.
- Verschaffen Sie sich einen Überblick über alle unterstützten Softphones für Ihren PC.
- Erfahren Sie, welches Gerät von Plantronics an Ihren PC angeschlossen ist und ohne die PerSono Suite-Software funktioniert.
- Legen Sie fest, wie die PerSono Suite-Software Multimedia-Inhalte bei Eingang oder Ende eines Anrufs handhaben soll.

Erweiterte Einstellungen

Microsoft Office Communicator Dial-tone Enabled (Microsoft Office Communicator Wählton aktiviert)

Wenn diese Funktion aktiviert wird, wenn eine Audio-Verbindung zum PC hergestellt ist, geht Microsoft Office Communicator davon aus, dass der Benutzer einen VoIP-Anruf tätigen möchte, und ein Wählton erklingt.

Wenn diese Funktion deaktiviert wird, wenn eine Audio-Verbindung zum PC hergestellt ist, erklingt kein Wählton.

„Microsoft Office Communicator Dial-tone Enabled“ (Microsoft Office Communicator Wählton aktiviert) kann aktiviert oder deaktiviert werden.

Microsoft Office Communicator-zertifiziertes Produkt

Standardeinstellung = aktiviert

Standardprodukt: Standardeinstellung = deaktiviert

Audio Sensing Enabled (Auto Sensing aktiviert)

Audio Sensing ist eine von schnurlosen Geräten von Plantronics unterstützte Funktion, die das Audiosignal am USB-Anschluss erkennt und automatisch eine Audioverbindung zum PC zwischen der Basis und dem schnurlosen Headset herstellt, ohne dass der Benutzer die PC-Sprechtaste drücken muss. Falls die Funktion „Microsoft Office Communicator Dial-tone Enabled“ (Microsoft Office Communicator Wählton aktiviert) aktiviert ist, ertönt bei jedem Betätigen der PC-Sprechtaste der Wählton von Microsoft Office Communicator. Es kann jedoch sein, dass der Benutzer die PC-Sprechtaste gedrückt hat, um z. B. Musik zu hören, und den Wählton nicht hören möchte. In diesem Fall, wenn der Benutzer die Funktion Audio Sensing Enabled (Auto Sensing aktiviert) aktiviert hat, wird automatische eine Audioverbindung hergestellt, wenn am USB-Anschluss eine Audioquelle entdeckt wird, damit der Benutzer nicht jedes Mal die PC-Sprechtaste drücken muss.

Audio Sensing Enabled (Auto Sensing aktiviert) kann aktiviert oder deaktiviert werden.

Microsoft Office Communicator-zertifiziertes Produkt: Standardeinstellung = aktiviert

Standardprodukt: Standardeinstellung = deaktiviert

Support-Anzeige

Über die Support-Anzeige erhalten Sie Online-Zugriff auf dieses Benutzerhandbuch, häufig gestellte Fragen (FAQs), Kontaktinformationen von Plantronics sowie Informationen über Software-Aktualisierungen. Die aktuelle Version von Software und Firmware werden hier ebenfalls angegeben.

Updates

Die Software und Firmware für das Plantronics-Gerät können per Fernzugriff aktualisiert werden, wenn Updates verfügbar sind. Sie können die Frequenz festlegen, wie oft das System überprüft, ob Updates vorhanden sind. Sie können alle verfügbaren Updates anzeigen und dann einzeln festlegen, welche Updates heruntergeladen und installiert werden sollen.

Die Versionsnummer der auf Ihrem System ausgeführten PerSono Suite-Software und Headset/Basisstation-Firmware wird in den Feldern VERSIONEN angezeigt.

Benachrichtigung, wenn Updates verfügbar sind: Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren, überprüft das System in regelmäßigen Abständen, ob Updates für Software und Firmware vorhanden sind.

Mit diesem Parameter können Sie auch die Frequenz festlegen, wie oft das System überprüft, ob Updates vorhanden sind, z. B. alle 3 Monate, monatlich oder wöchentlich.

Wenn Sie diesen Parameter deaktivieren, erfolgt keine automatische Prüfung, ob Updates für Software/Firmware vorhanden sind.

Auf Updates überprüfen: Sie können jederzeit prüfen, ob Updates für Software/Firmware vorhanden sind, indem Sie auf die Schaltfläche «Auf Updates überprüfen» klicken.

Verfügbare Updates: Nach jeder automatischen oder manuellen Prüfung werden in diesem Feld alle verfügbaren Updates für Software und Firmware angezeigt.

Installieren: Beachten Sie, dass die verfügbaren Updates, die in der Liste angezeigt werden, nicht automatisch heruntergeladen und installiert werden. Zum Herunterladen und Installieren von Updates müssen Sie mindestens ein Element in der Liste «Verfügbare Updates» auswählen und dann auf die Schaltfläche Installieren klicken.

7 Fehlerbehebung und allgemeine Fragen

Fehlerbehebung – Verwenden der UC-Anwendung

Mein Headset funktioniert nicht mit meiner UC-Anwendung.	Vergewissern Sie sich, dass das Headset aufgeladen ist. Vergewissern Sie sich, dass das Headset eingeschaltet und angeschlossen ist. Drücken Sie die Gesprächstaste an Ihrem Headset. Nehmen Sie eine Feinabstimmung der Hörlautstärke mithilfe der Gesprächstaste vor. Wenn die Lautstärke immer noch zu niedrig eingestellt ist, passen Sie die Hörlautstärke am PC mithilfe Ihrer UC-Anwendung an.
Es sind verzerrte Töne oder ein Echo im Headset zu hören.	Verringern Sie die Sprechlautstärke am PC mithilfe Ihrer UC-Anwendung. Drehen Sie das Mikrofon zu Ihrem Kinn. Halten die Verzerrungen weiter an, verringern Sie die Lautstärke über die Gesprächstaste am Headset.
Ich möchte während eines Gesprächs mit meiner UC-Anwendung einen Anruf meines Mobiltelefons annehmen.	Halten Sie die Gesprächstaste am Headset weniger als eine Sekunde lang gedrückt (dadurch wird der Anruf mit der UC-Anwendung beendet.) Drücken Sie anschließend die Gesprächstaste am Headset erneut, um eine Verbindung mit Ihrem Mobiltelefon herzustellen.
Erneutes Herstellen einer Bluetooth-Verbindung zwischen Headset und USB-Adapter.	Wenn Sie das Headset außerhalb der Bluetooth-Reichweite einschalten und sich anschließend wieder in Reichweite befinden, müssen Sie möglicherweise die Bluetooth-Verbindung durch Drücken auf die USB-Adaptertaste wiederherstellen.
Die Sprechzeit ist auch nach vollständiger Aufladung des Akkus deutlich kürzer.	Die Akkus unterliegen dem Memory-Effekt. Informationen zur Garantie erhalten Sie unter www.plantronics.de/support.

Fehlerbehebung – Verwenden eines Mobiltelefons

Mein Headset funktioniert nicht mit meinem Telefon.	Stellen Sie sicher, dass der Akku vollständig aufgeladen ist. Stellen Sie sicher, dass das Headset mit dem Telefon gepaart wurde, das Sie verwenden möchten. Siehe **„Paaren des Headset mit Ihrem Bluetooth-Mobiltelefon“** auf Seite 11.
Das Headset wurde vom Telefon nicht gefunden.	Schalten Sie Ihr Telefon und Ihr Headset aus und wieder ein. Wiederholen Sie anschließend den auf Seite 11 beschriebenen Paarungsvorgang.
Ich kann meinen PIN-Code nicht eingeben.	Schalten Sie Ihr Telefon und Ihr Headset aus und wieder ein. Wiederholen Sie anschließend den auf Seite 11 beschriebenen Paarungsvorgang. Der PIN-Code oder Passkey lautet 0000 (viermal Null).
Ich kann den Anrufer/das Freizeichen nicht hören.	Das Headset ist nicht eingeschaltet. Drücken Sie etwa 2 Sekunden lang die Gesprächstaste, bis Sie einen Ton hören oder die Anzeige blau leuchtet. Ihr Headset befindet sich außerhalb der Reichweite. Verringern Sie den Abstand zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Telefon. Die Batterie Ihres Headsets ist leer. Laden Sie den Akku. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel **„Aufladen des Headsets“** auf Seite 6. Die Hörlautstärke ist zu niedrig. Durch Drücken auf die Gesprächstaste am Headset können Sie die Lautstärke einstellen. Stellen Sie sicher, dass das Headset richtig sitzt. Siehe **„Anpassen des Headsets“** auf Seite 6.
Die Klangqualität ist schlecht.	Ihr Headset befindet sich außerhalb der Reichweite. Verringern Sie den Abstand zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Telefon.
Anrufer können mich nicht hören.	Überprüfen Sie, ob das Headset richtig im Ohr sitzt und der Mikrofonarm auf Ihren Mundwinkel gerichtet ist. Siehe **„Anpassen des Headsets“** auf Seite 6.
Das Headset fällt mir vom Ohr.	Überprüfen Sie, ob das Headset richtig auf dem Ohr sitzt und der Mikrofonarm auf Ihren Mundwinkel gerichtet ist. Siehe **„Anpassen des Headsets“** auf Seite 6.

PLANTRONICS
SOUND INNOVATION

Plantronics Inc.
Gildenweg 7
50354 Hürth
www.plantronics.de
Produkt-Support erhalten Sie unter www.plantronics.de/support.

© 2009 Plantronics, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Plantronics, das Logo, PerSono und Plantronics Voyager und Sound Innovation sind Marken oder eingetragene Marken von Plantronics, Inc. Microsoft, Windows und Vista sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Skype ist eine Marke von Skype Limited oder angeschlossenen Unternehmen. Die Name Bluetooth ist Eigentum von Bluetooth Sig, Inc. und jede Verwendung dieser Marke durch Plantronics, Inc. findet unter Lizenz statt.

Patente US 5.210.791; Patente angemeldet.

81979-48 (10.09)